

POMOCNÍK PŘI VYPLŇOVÁNÍ TABULKY

Tabulku „Aktualizace databáze“ je třeba upravit tak, aby uvedené údaje popisovaly skutečný způsob aktualizace databáze informací Vašeho infocentra.

Zásady dokumentační činnosti

Hlavní činností informačního centra je bezplatné poskytování komplexních informací z oblasti cestovního ruchu a službách s ním spojených.

Informační centrum shromažďuje, zpracovává a průběžně ověřuje informace tak, aby databanka poskytovala aktuální, objektivní a komplexní přehled o možnostech ve městě a jeho okolí.

IC sbírá informace na základě těchto stanovených zásad dokumentační činnosti a následně vytváří komplexní databanku cestovního ruchu za svou oblast.

Do „Četnost aktualizace“ doplnit jak často se provádí sběr informací (můžete vybrat z následujících příkladů, event. doplnit dalšími tipy za Vaší oblast) :

např.:

- před zahájením turistické sezóny je ověřena otvírací doba, kontakt a vstupné do památkových objektů,
- před letní sezonou je ověřena otvírací doba, kontakt a vstupné koupališť a bazénů apod.,
- před Vánocemi je zjišťováno veškeré dění týkající se těchto svátků (jesličky, bohoslužby, kulturní programy a provoz subjektů cestovního ruchu),
- před zimní sezonou se ověřují provozní doby, kontakt a vstupné zimních stadionů atp.

Tyto údaje jsou velmi žádané a také se často mění. Jejich pravidelné ověřování písemně nebo telefonicky přímo u příslušné instituce je jednou z nejnáročnějších povinností IC.

Do „Typy dat“ vyjmenovat jaké informace IC sbírá, jaké databáze má IC zpracované :

(např.: turistické, kulturní akce, informace o městě a okolí, o atraktivitách, ubytovacích a stravovacích možnostech, dopravě, obchodní síti, sportovních a společenských programech, o zdravotnictví, směnárnách, bankách, pojišťovnách, o místních firmách, o poštovních a telefonních službách apod.)

Do tabulky „Sledované ukazatele“ vyjmenovat :

1) *všeobecné*

Základní informace o městě a regionu

Informace o všeobecné infrastruktuře města a regionu

Přehled o institucích státní správy a samosprávy

Možnosti dopravních spojení k místu určení
Autobusové a vlakové jízdní řády
Služby pro motoristy a cyklisty (parkoviště, servisy, půjčovny)
Směnárny, banky, pojišťovny,
Poštovní a telefonní služby
Lékárny, zdravotnická zařízení
Všeobecná prodejní doba, sobotní a nedělní prodej, non-stop provozy
Telefonní čísla policie, hasičů, první lékařské pomoci

2) *Cílené na cestovní ruch:*

Informace o provozovateli služeb cestovního ruchu (ubytování, stravování, taxi atp.)
Informace o historii města; přírodních, historických a kulturních památkách
Kulturní kalendář akcí
Prodej vstupenek na sportovní, kulturní a společenské akce ve městě a v regionu
Prodej vstupenek v zastoupení předprodejní sítě společnosti
Informace o kraji
Informace, rezervace a prodej

Do „Zdroje informací“ vyjmenovat odkud jsou informace vybírány a shromažďovány :
např.:

- a) z informačních materiálů, denního tisku, reklamního tisku, běžných periodik, CD-romů, knih, časopisů, brožur a jiných neperiodických publikací
- b) ostatní média – rádio, televize, internet
- c) telefonický nebo písemný dotaz u příslušných organizací, institucí, firem apod.
- d) návštěva vernisáží výstav, kulturních a společenských akcí apod.