

Hodnocení fam a presstripů pro českou odbornou veřejnost v roce 2010



I. Úvod

Regionální prezentace jsou jedním z nástrojů, kterými Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism podporuje rozvoj cestovního ruchu v turistických regionech České republiky. Regionální prezentace jsou pravidelné pracovní cesty do turistických regionů České republiky s cílem představit regionální turistickou nabídku českým incomingovým cestovním kancelářím, agenturám a novinářům a cestovním kancelářím se zaměřením na domácí cestovní ruch.

Jedná se o představení turistických produktů, kvalitních ubytovacích kapacit (3* a výše, specializovaných především na skupinovou a incentivní turistiku), nepříliš známých turistických atraktivit daného regionu resp. oblasti a dále novinek, které jsou uvedeny na webech Kudy z nudy a 133 premiér.

Pro každou cestu je vypracován speciální manuál s veškerými informacemi o navštívených místech a dalšími informacemi z regionu. Manuál je také k dispozici ke stažení na stránkách www.czechtourism.cz v sekci Pro odborníky. Zde jsou také pravidelně uveřejňovány pozvánky na připravované prezentace a krátké zprávy o prezentacích, které již proběhly (s hodnocením a fotodokumentací).



*Prezentace města Strakonice

II. Základní údaje o regionálních prezentacích

V roce 2010 se uskutečnilo celkem 14 regionálních prezentací z toho dva specializované presstripy pouze pro novináře, čtyři famtripy pro incomingové cestovní kanceláře a osm prezentací smíšených, pro novináře i cestovní kanceláře.

Tabulka č. 1

Přehled regionálních prezentací 2010

Datum	Region/oblast	Navštívená oblast/místa/téma
26. března	Severozápadní Čechy	Z Terezína do Českého Středohoří
13. a 14. dubna	Plzeňsko	Plzeň a okolí
11. května	Střední Čechy	Polabské lázně a další novinky
18. května	Severozápadní Čechy	Za Magistrem Kelleym do Mostu
1. června	Severozápadní Čechy	Děčínsko a NP České Švýcarsko
7. a 8. června	Jižní Morava	Strážnicko a Hodonínsko
10. června	Střední Čechy	Kutná Hora a okolí
7. září	Severozápadní Čechy	Neznámé v Krušných horách
9. září	Střední Čechy	Podlipansko
14. září	Český ráj	Geopark Český ráj UNESCO
16. září	Jižní Čechy	Strakonicko a okolí
30. září	Střední Čechy	Křivoklátsko
7. října	Vysočina	Jeden den v EDENU
12. – 13. října	Jižní Čechy	Novinky v Českém Krumlově

Celkem se famtripů a presstripů účastnilo **355 zástupců cestovních kanceláří, agentur a novinářů**. Průměrná účast zástupců incomingových cestovních kanceláří a agentur byla 19,3 a průměrná účast novinářů byla 8,5. **Celkový průměr na všechny regionální prezentace (presstripy, famtripy a smíšené prezentace) byl 25,4 účastníků.**

Tabulka č. 2**Počet účastníků na regionálních prezentacích**

datum	region/místo	počet účastníků
FAMTRIPY		
26. března	České Středohoří – Litoměřicko	24
13.a 14. dubna	Plzeňsko	21
11. května	Polabské lázně	24
18. května	Mostecko	17
1. června	Děčínsko a NP České Švýcarsko	29
7. a 8. června	Jižní Morava	21
10. června	Kutná Hora	21
7. září	Krušné hory	27
9. září	Podlipansko	18
14. září	Český ráj	7*
16. září	Strakonicko	19
30. září	Křivoklátsko	4*
7. října	Vysočina	20
12. – 13. října	Český Krumlov	18
celkem		270
průměr		19,3
PRESSTRIPY		
26. března	České Středohoří – Litoměřicko	11*
11. května	Polabské lázně	9*
18. května	Mostecko	10*
1. června	Děčínsko a NP České Švýcarsko	8*
7. září	Krušné hory	9*
9. září	Podlipansko	8*
14. září	Český ráj	14
16. září	Strakonicko	7*
30. září	Křivoklátsko	7
7. října	Vysočina	2*
celkem		85
průměr		8,5

* smíšená prezentace – účastnili se novináři i zástupci CK

Regionálních prezentací se v roce 2010 účastnilo **63 incomingových cestovních kanceláří a agentur, 30 zástupců médií**, dále pak byli přizváni zástupci Asociace cestovních kanceláří České republiky, zástupce vyšší odborných a vysokých škol (Vysoká škola ekonomická).

Na famtripy jsou zvány cestovní kanceláře a agentury, se kterými CzechTourism spolupracuje, jsou členy některé z asociací (ACK ČR a ACČKA), nebo se samy přihlásí a doloží svou činnost. Databáze čítá přes 250 cestovních kanceláří a agentur v České republice a je každoročně aktualizována.

Přehled cestovních kanceláří a agentur, které se zúčastnily regionálních prezentací v roce 2010 naleznete v tabulce č. 4 a jmenný seznam novinářů a médií v tabulce č. 3.

Tabulka č. 3
Seznam novinářů

jméno	médiium	účasti									
		Litoměřicko 26.3.	Polabí 11. 5.	Mostecko 18.5.	Děčínsko 1.6.	Krušné hory 7. září	Podlipansko 9. září	Český ráj 14. září	Strakonicko 16.září	Křivoklátsko 30. září	Vysočina 7. října
Bratršovská Vladka	TTG		x								
Fiedler Martin	Syndikát novinářů		x	x	x			x			
Gissubelová Jaroslava	Český rozhlas	x			x	x	x	x	x	x	x
Hájíčková Jana Bc.	Překvapení						x	x			
Helclová Helena	Welcome to Prague and the CR							x			x
Hofmann Jaroslav Ing.	Země světa	x									
Horčic Roland Mgr.	magazín Šance	x	x	x	x	x	x	x	x		
Jedličková Marta	TTG								x		
Juřík Jiří	GRAND turistika a cestování	x		x		x			x		
Kovář Ladislav	Travel profí			x							
Křišťůvková Daniela	Welcome to Prague and the CR	x	x		x	x	x		x		
Kuchyňová Zdeňka	Čro - zahraniční oddělení	x		x	x	x	x	x	x		
Kysilková Marie	100+1		x								
Leštinová Kristýna	Kam po Česku			x							
Minařík Jiří	NN	x	x	x		x	x	x	x	x	
Pawlicová Marta	Fajn život a Květy			x	x					x	
Pomykal Jan Mgr.	COT Media	x						x			
Skála Petr	NN					x		x			
Světnička Karel	NN - MF + LN	x									
Švéda Jan	babinet.cz	x									
Gabianová Barbora	COT Media		x								
Toman Jan Mgr.	NN		x	x	x		x			x	
Robličková Inna	NN		x	x							
Danda	Welcome to Prague and the CR			x							
Kohout Jaroslav	Kam po Česku						x				
Černý Ivan	Krásy Česka							x		x	
Krejčí Aleš	Kam po Česku							x			
Matyašová Ivana	Sanoma magazine									x	

Tabulka č. 4

Seznam cestovních kanceláří, které se zúčastnily famtripů:

Cestovní kanceláře a agentury	Litoměřicko 26.3.	Plzeňsko 13.-14.4.	Polabí 11. 5.	Mostecko 18.5.	Děčínsko 1. června	Jižní Morava 7. a 8. června	Kutná Hora 10. června	Krušné hory 7. září	Podlipansko 9. září	Český ráj 14. září	Strakonicko 16.září	Křivoklátsko 30. září	Vysočina 7. října	Český Krumlov 12. a 13. října
ACKČR				x	x		x	x		x	x	x	x	
Active Travel s.r.o.														x
AmeriPrague, s.r.o	x	x	x	x	x			x			x		x	
Atreda s.r.o.	x	x				x			x	x			x	x
AVANTI - Czech Travel Agency							x							
A-WIS s.r.o.		x												
AZ Tour			x		x	x	x		x					x
Bena Tour	x				x		x			x				
Bo & Bo Czech s.r.o.	x							x	x					
Bond s.r.o.							x							
C.S.A. Co., Ltd - Japan							x	x	x		x	x	x	
CA			x		x									x
CA	x				x		x							
CA ALLIANCE Prague		x			x		x	x	x	x		x	x	x
CA Green and Gold	x							x	x					
CA Martínková								x	x					
CA SOFÍK Domažlice		x	x		x	x		x						
CA Volková		x	x	x	x	x	x		x		x			
CA WIKI	x												x	
CAMPANATOUR s.r.o.			x											
CK Boca		x				x								
CK Čedok								x		x	x			
CK Denis					x				x					
CK ENKO						x					x		x	
CK Golem			x					x					x	
CK Jurečka	x	x						x						
CK Klub													x	
CK Quicktour Praha			x			x	x							x

Cestovní kanceláře a agentury	Litoměřicko 26.3.	Plzeňsko 13.-14.4.	Polabí 11. 5.	Mostecko 18.5.	Děčínsko 1. června	Jižní Morava 7. a 8. června	Kutná Hora 10. června	Krušné hory 7. září	Podlipansko 9. září	Český ráj 14. září	Strakonicko 16.září	Křivoklátsko 30. září	Vysočina 7. října	Český Krumlov 12. a 13. října
CK Teptour		x												
CK Vitatour Slaný		x	x	x		x					x		x	
Club Tours Agentur			x		x		x		x				x	
Czech Holidays, s.r.o.			x											
Czech Travel Centrer Prague	x		x		x	x		x	x	x	x			x
ČD Travel								x	x				x	x
Dantour		x		x	x	x		x	x		x		x	x
DCK Rekrea Ostrava						x								x
Diamant Praha														x
E.P. Travel			x										x	
Freizeitland Tour					x									
Go -Travel Karviná		x						x						
HABEKO Travel s.r.o.							x				x		x	
Hana tour Praha							x							
Holidays Czech Airlines	x	x	x		x	x			x		x		x	
Checotour	x			x				x				x		
Incoming Prague			x		x			x						x
Infinitum Travel														x
Jazyky a cesty	x	x	x	x	x	x	x				x		x	
JL Tourist	x		x	x	x	x	x	x			x			
KZET a.s.	x												x	
Linea Travel Agency	x						x							
Mary´s travel & tourist services					x									
Prague tour					x	x								
Praguetour Deutschland								x						
RI-TOURS					x	x		x	x		x			x
SALVE tour				x										
Special Tours Prague														
Style - travel agency			x		x	x		x						x
Šteftour	x		x			x		x						
Team Travel Prague s.r.o.						x		x	x					
Tipatour zájezdy s.r.o.			x										x	
Touristic Travel Prague	x	x	x	x	x			x	x		x			

Cestovní kanceláře a agentury	Litoměřicko 26.3.	Plzeňsko 13.-14.4.	Polabí 11. 5.	Mostecko 18.5.	Děčínsko 1. června	Jižní Morava 7. a 8. června	Kutná Hora 10. června	Krušné hory 7. září	Podlipansko 9. září	Český ráj 14. září	Strakonicko 16.září	Křivoklátsko 30. září	Vysočina 7. října	Český Krumlov 12. a 13. října
TRAVELLAND CZ s.r.o.			x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x
VERSUM	x							x	x					
VOŠP		x		x			x							
VŠE, Katedara cestovního ruchu				x				x						
Welcome touristic Prague													x	
World Travel Consulting							x							

III. Hodnocení regionálních prezentací

III.1 Hodnocení regionálních prezentací účastníky

Hodnocení regionálních prezentací účastníky probíhalo na základě dotazníku, který byl předán zástupcem CzechTourism po skončení akce. Dotazník je přílohou č. 1.

Program regionální prezentace byl posuzován z hlediska jeho struktury, množství získaných informací a časového rozvrhu. Každé kritérium bylo hodnoceno známkou od 1 do 5, přičemž „1“ byla nejlepší a „5“ nejhorší hodnocení. **Průměrná celková známka u famtripů činila 1,19 u presstripů byla průměrná známka 1,26.** Což je výrazné zlepšení oproti roku 2009, kdy bylo hodnocení následující - průměrná známka u famtripů činila 1,32 u presstripů činila průměrná známka 1,47.

Tabulka č.5

Hodnocení na základě odevzdaných dotazníků

Datum	region	hodnoce ní přípravy	struktura programu	získané informace	časový rozvrh	celková známka
PRESS TRIPY						
26. března	České Středohoří – Litoměřicko	1,25	1,5	1,38	1,63	1,38
11. května	Polabské lázně	1,25	1,75	1,0	1,63	1,5
18. května	Mostecko	1,5	1,88	1,88	1,25	1,75
1. června	Děčínsko a NP Č. Švýcarsko	1,0	1,0	1,16	1,16	1,0
7. září	Krušné Hory	1,1	1,1	1,1	1,56	1,1
9. září	Podlipansko	1,0	1,14	1,0	1,29	1,14
14. září	Český ráj	1,33	1,33	1,33	1,42	1,25
16. září	Strakonicko	1,0	1,16	1,16	1,33	1,0
30. září	Křivoklátsko	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
celková hodnotící známka		1,16	1,32	1,22	1,36	1,24
datum	region	hodnoce ní přípravy	struktura programu	získané informace	časový rozvrh	celková známka
FAMTRIPY PRO CK						
26. března	České Středohoří	1,26	1,17	1,26	1,35	1,22
13.a 14. dubna	Plzeňsko	1,1	1,15	1,2	1,25	1,1
11. května	Polabské lázně	1,16	1,33	1,38	1,47	1,3
18. května	Mostecko	1,0	1,22	1,29	1,22	1,14
1. června	Děčínsko a NP Č. Švýcarsko	1,03	1,17	1,2	1,17	1,13
7. a 8. června	Jižní Morava	1,24	1,24	1,24	1,57	1,33
10. června	Kutná Hora	1,16	1,16	1,1	1,37	1,1
7. září	Krušné Hory	1,17	1,26	1,35	1,3	1,26
9. září	Podlipansko	1,06	1,11	1,06	1,06	1,06
14.září	Český ráj	1,6	1,2	1,4	1,4	1,2
16. září	Strakonicko	1,0	1,06	1,12	1,06	1,06
7. října	Vysočina	1,0	1,0	1,11	1,06	1,0
12.-13. října	Český Krumlov	1,07	1,07	1,14	1,14	1,07
celková hodnotící známka		1,14	1,16	1,22	1,26	1,15

Atributy úspěšné regionální prezentace podle účastníků (dotazníky) jsou:

- atraktivní program zahrnující novinky, neznámé atraktivity
- vhodně zvolený termín konání
- dobré časové rozvržení
- vhodně zvolená trasa, co nejkratší přejezdy, logické navazování jednotlivých cílů
- dostatečný počet místních subjektů na workshopu
- angažování místního průvodce
- manuály a informace, které obsahují
-

III.2 Hodnocení spoluorganizátorů prezentací

Na organizaci regionálních prezentací se v roce 2010 spolupodílelo subjektů z řad koordinátorů Czechtourism, měst, místních akčních skupin, krajských úřadů a turistických informačních center. Seznam všech spoluorganizátorů je uveden v tabulce č. 6. Spoluorganizátoři vždy pozitivně vyjádřili k možnosti pořádání regionální prezentace. Hlavní přínos spatřují v možnosti představit svoji turistickou nabídku a v přímém navázání kontaktu s cestovními kanceláři. Ohlasy organizátorů jsou většinou sdělovány individuálně.

Tabulka č. 6

Přehled spoluorganizátorů prezentací v regionech

datum	regionální prezentace	společnost	kontaktní osoba
26. března	České Středohoří	Centrum CR Litoměřice město Terezín město Ústí nad Labem NPÚ Ústí nad Labem	Kamil Soukup Ing. Petra Czastková Ellen Herzogová
13.a 14. dubna	Plzeňsko	město Plzeň KÚ Plzeňského kraje	Martina Chomátová
11. května	Polabské lázně	Zlatý Pruh Polabí	Pavel Hlaváč
18. května	Mostecko	Centrum rozvoje turismu Mostecka	Libuše Novotná Pokorná
1. června	Děčínsko a NP Č. Švýcarsko	KÚ Ústeckého Kraje Město Děčín České Švýcarsko o.p.s.	Nad'a Pilátová Šárka Kašková Ing. David Pastva
7. a 8. června	Jižní Morava	Centrála CR Jižní Moravy	Mgr. Libuše Vlachová
10. června	Kutná Hora	Průvodcovská služba Kutná Hora	Eva Godlewská
7. září	Krušné Hory	KÚ Ústeckého kraje	Naděžda Pilátová
9. září	Podlipansko	MAS Podlipansko, o.p.s.	Ivana Minaříková
14. září	Český ráj	Sdružení Český ráj	Ing. Hana Ledabylová
16. září	Strakonicko	MAS Rozkvět	Ing. Marta Krejčíčková

		Město Strakonice	Eva Janouchová
datum	regionální prezentace	společnost	kontaktní osoba
30. září	Křivoklátsko	Rakovnicko o.p.s.	Radek Dvořák
7. října	Vysočina	Vysočina Tourism	Ing. Jitka Mattyašovská
12.-13. října	Český Krumlov	Destinační management Český Krumlov	Eliška Koričarová

III.5. Ohlasy v médiích

Zprávy z cest jsou pravidelně zveřejňovány na webových stránkách <http://www.czechtourism.cz/pro-odborniky/regionalni-prezentace/> (včetně fotodokumentace a možnosti stažení manuálu v pdf).

Články od novinářů jsou dále postupně shromažďovány v oddělení komunikace s odbornou veřejností. Je možné, že se CzechTourism není o člancích informován.

Doposud vyšlé články:

26. března – Z Terezína do Českého Středohoří

<http://www.radio.cz/cz/clanek/127689> - památník Terezín
<http://www.radio.cz/cz/clanek/127811> - farma Zababeč
<http://www.radio.cz/cz/clanek/127470> - pevnost Terezín
<http://www.radio.cz/cz/clanek/126802> - zámek Velké Březno
<http://www.radio.cz/cz/clanek/126543> - zámek Ploskovice
<http://www.radio.cz/cz/aktualni/ceskenej> - rod Chotků

Mostecko 18. května

<http://www.radio.cz/cz/clanek/129051> - Podkrušnohorské muzeum Most
<http://www.radio.cz/cz/clanek/129271> - Kostel Most

Krušné hory – 7. září

<http://www.radio.cz/cz/clanek/131554> - Krušné hory
<http://www.radio.cz/cz/clanek/131509> - přehrada Fláje
<http://www.radio.cz/cz/rubrika/cestujeme/jezeri-se-navstevnikum-meni-pred-ocima> - Zámek Jezeří

Podlipansko – 9. září

<http://www.radio.cz/cz/rubrika/cestujeme/na-zamku-radim-muzete-ochutnat-i-jidlo-z-cerne-kuchyne> - zámek Radim
<http://www.radio.cz/cz/rubrika/cestujeme/kersko-proslavil-bohumil-hrabal> - Kersko a mlýn Davídkov

Český ráj 14. září

<http://www.radio.cz/cz/rubrika/cestujeme/bozkovske-dolomitove-jeskyne-maji-nejvetsi-podzemni-jezero-v-cechach>

Strakonicko – 16. září

<http://www.radio.cz/cz/rubrika/cestujeme/stredoveky-myslitel-petr-chelcicky-ma-v-chelcicich-svuj-pamatnik> - Památník Chelčického
<http://www.radio.cz/cz/rubrika/cestujeme/unikatni-poutni-kostel-na-lomci-ukryva-zazracnou-sosku-panny-marie> - Památník Lomec

<http://www.radio.cz/cz/rubrika/cestujeme/lnare-nabizeji-dila-svetoznameho-sklare-bohumila-eliasa> -
tvrz Lnáře

Jaroslava Gissübelová – Český rozhlas 7 – francouzská redakce

26. března – Z Terezína do Českého Středohoří

<http://www.radio.cz/fr/article/129059> - zámek Velké Březno

<http://www.radio.cz/fr/article/128575> - zámek Ploskovice

<http://www.radio.cz/fr/article/127661> - památník Terezín

<http://www.radio.cz/fr/article/127207> - pevnost Terezín

Krušné hory – 7. září

<http://www.radio.cz/fr/rubrique/tourisme/le-chateau-de-jezeri> - Zámek Jezeří

Podlipansko – 9. září

<http://www.radio.cz/fr/rubrique/tourisme/la-villa-bauer-un-musee-de-design-cubiste-pres-de-kolin> -
Bauerova vila

Strakonicko – 16. září

<http://www.radio.cz/fr/rubrique/histoire/il-y-630-ans-naissait-petr-chelcicky-penseur-et-pere-spirituel-de-lunite-des-freres> - Petr Chelčický

Jeden den v EDENU – 7. října

<http://www.radio.cz/fr/rubrique/tourisme/la-ville-de-bystrice-nad-berounem-designee-comme-destination-touristique-europeenne-dexcellence> - EDEN Bystřice

TTG

Polabské lázně – 16. června 2010

Za krásami Krušných hor – 30. září

Ladislav Kovář – Travel Profi

Mostecko – Než přijde magister Kelley – 5/2010

Petr Skála

Geopark v České ráji – 14. září

<http://www.novinky.cz/vase-zpravy/liberecky-kraj/semily/831-438-v-muzeu-ceskeho-raje-maji-novy-kamenarsky-dum.html>

<http://www.turistika.cz/turisticke-cile/detail/turnov-kamenarsky-dum->

Podlipansko – 9. září

<http://www.novinky.cz/vase-zpravy/stredocesky-kraj/kolin/831-365-sen-noci-kourimske-aneb-duse-pamatek-.html>

Ivan Černý

Geopark Český ráj – 14. září

Revue – tip na výlet

Hájíčková Překvapení

Podlipansko – vyšlo 15. listopadu

II.4 Náklady a zajištění regionálních prezentací v roce 2010

CzechTourism zajišťuje již tradičně finančně dopravu a v některých případech, po dohodě, také stravování či ubytování.

Dále CzechTourism zajišťuje nábor účastníků z řad CK (novinářů), celkovou koordinaci akce, podílí se na přípravě programu, rozmnožení manuálu RP a zpracovává dotazníky. Spoluorganizátor v regionu zajišťuje realizaci programu (vstup do jednotlivých zařízení, setkání s jejich představiteli), dále průvodce, oběd pro skupinu (v případě dvoudenní prezentace i ubytování a večeře) a tvorbu manuálu RP (dle dodané šablony).

IV. Plán pro rok 2011

Na základě poznatků z dotazníků, které vyplňují účastníci po každé regionální prezentaci bude sestaven plán regionálních prezentací na rok 2011. Přehled žádaných míst k navštívení a jejich zpracování do plánu roku 2011 závisí na domluvě s jednotlivými organizacemi cestovního ruchu v regionech či na krajských úřadech. V současné době je dohodnuto již několik prezentací – např. s KÚ Ústeckého kraje, MAS Podlipansko, Destinační společností Východní Čechy, Centrem pro podporu rozvoje Mostecka atd.

V. Závěry a poznatky

Regionální prezentace v roce 2011 byly kladně hodnoceny. Na základě poznatků by bylo dobré zamyslet se nad strukturou účastníků a jejich počtem – někdy i méně bývá více. Nadále by proto měly být prezentace připravovány ve spolupráci s regionálními partnery a turistickými informačními centry, která se v letošním roce opět velmi osvědčila.

Stávající struktura programu regionálních prezentací, ve kterém je kladen důraz na představení ubytovacích kapacit a novinky z webů 133 premiér a Kudy z nudy, je pro účastníky vyhovující. Účastníci si velmi chválí kvalitní výklad průvodců z regionu, ne vždy je ale průvodce přítomen. Velkou pozornost je potřeba věnovat výběru ubytovacích zařízení.

Programy

Výběr destinací i tras byl hodnocen kladně, každá prezentace nabídla řadu nových a zajímavých míst.

Manuály

Jedná se o tištěné publikace, které dostávají účastníci při zahájení cesty. Manuály mají jednotnou grafickou úpravu a obsahují program, mapu, stručné informace o navštívených

místech, kontakty a praktické informace usnadňující orientaci v regionu (oblasti). Po skončení akce jsou k dispozici ke stažení také na www.czechtourism.cz.

Termíny konání

V roce 2010 byly regionální prezentace a presstripy rozloženy mimo hlavní sezónu, zejména v rozmezí měsíců březen – červen a září – říjen.

Zpracovala: Magdaléna Dlouhá (listopad 2010)

