
***Předběžná analýza/screening vybraných turistických
operátorů ČLR***

Pro účely cestovních kanceláří i jednotlivců

verze 1.2

2004

Obsah

1. ÚVOD.....	3
2. CNTA (CHINA NATIONAL TOURIST ADMINISTRATION) – NEJVYŠŠÍ, STÁTNÍ, TURISTICKÁ AUTORITA V ČÍNĚ.....	4
3. CHINA YOUTH TOURS SERVICE CORPORATION (CYTS).....	5
4. CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE (CITS)	8
5. CHINA BEIJING YOUTH TRAVEL SERVICE (BYTS)	11
6. CHINA TRAVEL SERVICE (CTS)	13
7. CHINA SWAN INTERNATIONAL TOURS (CSIT).....	16
8. CHINA GOLDEN BRIDGE TRAVEL SERVICE	18
9. CHINA TRAVEL INTERNATIONAL (CTI)	20
10. COMFORT TRAVEL	22
11. SPRING INTERNATIONAL TRAVEL AGENCY	23
12. CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE BEIJING Co. LTD. (CITS BJ)	24
13. SWIRE TRAVEL.....	25
14. PŘÍLOHA A.....	27

1. Úvod

Na poli čínského cestovního ruchu působí velké množství cestovních kancelářů různého zaměření a různé kvality. Jen v rámci turistického ruchu pro oblasti spadající pod ADS víza bylo čínskými úřady stanoveno více než 500 cestovních kancelářů pocházejících z různých částí Číny. Tento dokument je pro potřeby českých cestovních kancelářů i jednotlivců a jeho cílem je vybrat a předběžně charakterizovat či analyzovat alespoň některé turistické operátory, kteří mají ve svých plánech spolupráci s českými turistickými operátory nebo plánují obchodní aktivity ve střední a východní Evropě.

V dokumentu, kde je to možné a pokud byla informace k dispozici, jsou uvedena ocenění společnosti, její hlavní zaměření, základní kontakty, její vnitřní členění či pobočky a oblasti působnosti. Dokument nemůže být s ohledem na rychlost rozvoje Číny a chápan jako všezahrnující, stejně tak je třeba si uvědomit, že kontakty telefonní a mailové se mohou časem měnit.

Součástí tohoto dokumentu je také základní informace o CNTA jako o nejvyšší, státní, turistické autoritě, která je nadřazena všem čínským turistickým operátorům.

2. China National Tourist Administration (CNTA) – nejvyšší, státní, turistická autorita v Číně

Nejvyšší státní autoritou na čínském, turistickém trhu je CNTA - CHINA NATIONAL TOURIST ADMINISTRATION. Státní agentura CNTA byla zřízena v roce 1949 jako součást Ministerstva Zahraničních věcí. Tato agentura je řízena státem a kromě běžných funkcí také rozhoduje o přidělení či nepřidělení licencí v oblasti turistiky. Nejedná se o turistického operátora v žádném směru. Agentura řídí, spravuje a dohlíží na turistický obchod v Číně.

Adresa:

CNTA - CHINA NATIONAL TOURIST ADMINISTRATION

No. 9A, Jianguomennei Avenue

Beijing 100740

China

Internet: www.cnta.com nebo též <http://www.cnta.gov.cn>

Na stránkách CNTA jsou uvedeny, avšak negarantovaně, seznamy čínských turistických kanceláří, které jsou autorizovány CNTA pro zahraniční turistiku:

- <http://www.cnta.com/ziliao/other/cgly/1.htm>

3. China Youth Tours Service Corporation (CYTS)

Základní informace

CYTS Tours Corporation byla založena v Pekingu v roce 1980. Ke konci roku 2004 má na 56 poboček ve všech větších městech Číny. CYTS byla jedna z prvních větších cestovních kanceláří na čínském území zaměřující se na potřeby mladých lidí v oblasti turistiky. Přestože byla založena poměrně nedávno patří mezi lídry na trhu cestovních kanceláří v Číně. Řadí se mezi 3 největší cestovní kanceláře v Číně a je schopna poskytovat veškeré služby spojené s inbound i outbound turistickým servisem. Snaží se zaměřovat především na:

- Zájezdy na přání (tj. individuální či skupinové výlety dle vlastních představ)
- Kulturní výměnné zájezdy
- Konferenční turistiku
- Incentivní turistiku

Snaží se rovněž poskytovat služby v oblasti hotelového managementu, transportních služeb, služeb v rekreačních centrech, v oblasti turistických restauračních služeb, služeb v souvislosti s nákupem a prodejem nemovitostí pro turistické účely.

V roce 2002 byla založena "CYTS Alliance" za účelem lepšího sdílení a využívání svých zdrojů a také pro lepší obsluhu zákazníků. Od tohoto roku začala také nabízet značně více turistických produktů a služeb a zahrnuje také některé další lokální společnosti a detašovaná pracoviště po celé Číně. CYTS také spolupracuje s dalšími cestovními kancelářemi, hotely atd.

Z větších čínských cestovních kanceláří je to zejména:

- CITS (China International Tourist Service)
- CTS (China Travel Service) a China Ocean International Travel

CYTS má početný tým expertů, prodejců, konzultantů, průvodců atd. CYTS je schopna své služby na vyžádání nabízet až v 15 zahraničních jazycích. Společnost dbá na důsledné uspokojování potřeb svých zákazníků a snaží se realizovat své služby nejen v příslušné kvalitě, ale také stále přicházet s novými produkty.

Postavení na trhu, certifikace, zajímavosti

- Zaměření a povolení pro mezinárodní turistiku – certifikovaná Čínskou Národní Turistickou Centrálou (CNTA)

-
- Jako první čínská cestovní kancelář, která je obchodovatelná na Čínské Šanghajské burze
 - Zařazena mezi Čínské Top 50 společnosti obchodovatelné na burze, oceněna jako turistická společnost s největším růstem v letech 1999, 2000, 2001
 - Zařazena jako druhá v Čínských Top 100 společnostech pro mezinárodní turistiku v letech 1998, 1999, 2000 a 2001
 - Člen PATA (Pacific Asia Travel Association)
 - Člen IATA (International Air Transportation Association)
 - Člen ASTA (American Society of Travel Agents)

Další služby

- CYTS online: široké spectrum e-commerce a online služeb pro zákazníky, např. objednávání lístků, hotelových služeb a dalších doprovodných služeb cestovních kanceláří
- Convention & Exhibition Company - promotérská a výstavní činnost

Působí v oblastech:

- Země / samostatné oblasti: Hong Kong, Japan, Macao, Mainland China
- Provincie: Jiangsu, Guangxi, Zhejiang, Xinjiang, Guangdong, Shanxi, Shaanxi, Guizhou, Liaoning, Hubei, Tibet
- Města: Guangzhou, Shenzhen, Suzhou, Shanghai, Dalian, Luoyang, Yangzhou

Oddělení

Oddělení pro vnitřní Čínu: dále dělené do několika divizí v souladu s geografickými oblastmi v Číně.

Outbound oddělení: dále dělené na

- Jižně-východní Asie
- Japonsko a Korea
- Evropa
- Amerika
- Austrálie a Nový Zéland
- Afrika a blízký východ

Zvláštní zaměření a služby navíc

- Oblasti Asie: Singapore, Hongkong, Malajsie, Indonésie, Filipíny, Maledivy.
- Evropské oblasti s ADS vízy
- Austrálie & Nový Zéland
- Afrika a oblasti středního východu
- Zvláštní služby: pro VIP klienty organizují zájezdy na přání
- Business cestovní služby
- Incentivní a konferenční turistika

Informace o vedení společnosti

Chairman of the board: Zhang Jun

President/General Manager: Yin Xingfu

Chief Executive Officer: Jiang Jianning

General Manager: Yin Xingfu

tel: +86 10 6567 9900, fax: +86 10 6568 6990

Outbound Dept. Manager – Yu Hong

Tel: +86 10 6567 6600-8632

Mail: yuh@cytsonline.com

Internet: www.cytsonline.com

Kontakty viz příloha.

4. China International Travel Service (CITS)

Základní informace a získaná ocenění

CITS byla založena v roce 1954. V současné době patří CITS mezi skutečně největší a nejlivnější operátory na čínském turistickém trhu jak incomingovém tak outgoingovém, která poskytuje komplementární služby jako jsou rezervace hotelů, cestovní služby pro podnikatele, atd.

CITS dosáhla poměrně významných úspěchů. Její služby využilo již více než 9 mil zahraničních turistů zejména v období posledních 20 let kdy se turistická politika Číny začínala otevírat světu. Vedení CITS postupně zřídilo 14 poboček v zahraničí a spolupracuje se 122 partnery ve všech větších městech Číny. CITS byla také první čínskou cestovní kancelář, která získala povolení CNTA (China National Tourist Agency) pro zahraniční cesty číňanů. Jen za rok 2002 dosáhla počtu 600 000 zákazníků/turistů což znamenalo obrat cca 500 mil USD.

CITS je členem:

- PATA (Pacific Asia Travel Association)
- IATA (International Air Transportation Association)
- ASTA (American Society of Travel Agents)

Zároveň s rozvojem turistiky vyvíjí i další aktivity jako jsou obchodování na burze, zakládání společností a joint ventures, poradenství na finančním trhu, prodej a nákup nemovitostí, pojištění. V roce 1999 CITS se stal CITS členem World Tourist Organization (WTO) Business Council. Ve stejném roce byla CITS oceněna státním úřadem pro obchodní značky jako Čínská nejhodnotnější obchodní značka.

CITS se snaží hlídat a kontrolovat kvalitu dodávaných služeb což při počtu poboček a obchodních partnerů není jednoduché. CITS jako jedna z prvních na trhu turistických operátorů zřídila vnitřní systém kontroly (systém „zákaznických stížností a reakcí na ně“) což vedlo v roce 2000 k složení podmínek pro získání certifikátu ISO 9001 jejího oddělení hlídání kvality.

Působí v oblastech:

- Province: Shandong, Liaoning, Shandong, Ningxia, Tibet, Neimenggu, Jilin, Xinjiang,
- Města: Zhengzhou, Manzhouli, Qingdao, Datong, Luoyang, Tianjing, Lanzhou, Xining, Xian, Yantai, Baotou, Jinan, Harbin, Dalian, Mudanjiang, Taiyuan, Qinhuangdao, Baoji, Chengde, Xulunbeier

Oddělení

Inbound oddělení: děleno do několika skupin v souladu s geografickými oblastmi Číny.

Outbound oddělení:

- Evropa a Amerika
- Oblasti jižní Asie
- Oblasti Východní Asie
- Pacifická oblast
- Oblast Středomoří a Afrika
- Latinská Amerika
- Sekce incentivní turistiky

V posledních letech CITS dosáhla úspěchy dalších úspěchů a ocenění jako je „the first among the 100 top travel companies“, "the most outstanding enterprise," "the highest foreign exchange earner among tourist enterprises," "advanced unit in nationwide quality control". Zároveň bylo vedení CITS uvedeno v roce 2001 na seznamu „Top 500 enterprises“

Rozvoj turistických produktů

CITS se snaží nenabízet je klasické zájezdy do různých míst Číny. Určitou část svých produktů organizuje tak, aby respektovaly některé ze známých /i historicky známých/ pojmů v Číně. Např. organizuje Silk Road Tour, China's Ancient Capital Tour, Grand Canal Tour, Ethnic Customs Tour, Splendid China Tour and Yangtze River Three Gorges Tour a mnoho dalších

CITS se také v poslední době výrazně začíná orientovat na individuální turistiku a nabízí servis pro jednotlivce: samostatný výběr trasy a její absolvování a průvodcem, půjčovny kol u turisticky zajímavých oblastí, atd. CITS zahájila jako první individuální trasu „Panda tours“ za Pandami chovaných v rezervacích, což je oblast, která se velmi rychle rozvíjí.

Zahraniční turistika

Významnou část příjmů CITS je realizováno ze zahraniční turistiky. V roce 2002 CITS navázala kontak s více ne 1000 zahraničních operátorů a partnerů z celého světa. V roce 2001 založila mezinárodní společnost CITS American Express Travel Service Ltd.

Kontakt:

Vice President – Wei Haiying (Eva)

Tel: +86 10 8522 8062, mail: weihy@cits.com.cn

Internet: www.cits.net

General Manager: Li Lu'an

TEL: +86 10 6601 1122, FAX: +86 10 6601 2013

Deputy General Manager European Sales – Shi Xiaoxing

Tel: +86 10 65222 680

Další kontakty viz příloha.

5. China Beijing Youth Travel Service (BYTS)

Základní informace

“Beijing Youth Travel Service Limited“ byla založena v roce 1984 jako mezinárodní turistický operátor v Pekingu pod správou „Beijing Youth Federation and Municipal Tourism Administration“. Patří do skupiny pekingských cestovních kanceláří, které mají povolení od CNTA (Čnská Národní Turistická Centrála) pro mezinárodní turistiku. Svým zaměřením je určena pro cesty Čínské mládeže do zahraničí. Od roku 1994 kdy začala rozšiřovat své pobočky po pekingu i okolí značně vzrostl zájem o její služby.

V současné době podniká také v dalších oblastech jako jsou služby v dopravě, nákup a prodej nemovitostí, provozování restaurantů, poradenský turistický servis, turistická reklama, atd. Svým geografickým zaměřením se orientuje především na zahraniční cesty do Asijských regionů avšak v poslední době začíná „objevovat“ Evropu a začíná posílat turisty i do evropy. Své služby nabízí především v jazycích: Angličtina, Thajština, Japonština, Vietnamština, Arabština. Turistické produkty BYTS jsou rozděleny do 2 základních skupin:

- Skupinové zájezdy - Nabídka zájezdů do víkendových a výletních destinací jako je Austrálie, Nový Zéland, Egypt, Jižní Afrika. Samozřejmě zajišťuje i leteckou dopravu, především pak ve spolupráci s leteckou společností East China Airlines.
- FIT Volný čas - Rezervace letenek, pronájem aut a hotelová rezervace, Flight arrangements, car rental and hotel reservations for FIT travellers. Being the largest in Beijing of china , the division was also the first to provide a complete.

BYTS zařizuje pro své klienty vstupní víza do navštěvovaných zemí. Protože je orientována na Asii jsou to země jako:Thajsko, Malajsie, Singapore, AUstralie, Korea, Vietnam, Japonsko. V posledních letech se začíná orientovat i na Evropu a snaží se zařizovat i víza do evropských zemí.

Kontakt pro inbound služby:

Room722, Arts & Crafts World, Wangfujing Street

Beijing 100005

Tel:(8610) 65598581, 65267732

Mobile:(86) 13301369745

Fax:(8610) 65124180

E-MAIL:china_tours@yahoo.com

MSN: Beijingtours@hotmail.com

Internet: www.china-tours.net.cn

Kontakt pro outbound služby:

Room722, Arts & Crafts World, Wangfujing Street, Beijing 100005

Tel:(8610)65127961,65289331,65238278

Fax:(8610)65124180

E-Mail:service@china-tours.net.cn

6. China Travel Service (CTS)

Základní informace

CTS byla založena v roce 1949 avšak pod jiným jménem v jižní části Číny. V roce 1990 byla zřízena pobočka v Pekingu (3 okruh) kde se velice rychle dostala mezi nejlepší turistické operátory na trhu. V současné době nabízí kompletní turistický servis a společnost rozšířila svou spolupráci o dalších 10 partnerů.

Postavení na trhu, ocenění, zajímavosti

- Hodnocena jako číslo 4 v žebříčku China's Top 100 International Travel Agencies za roky: 1998, 1999, 2000, 2001 a 2002.
- Člen PATA (Pacific Asia Travel Association)
- Člen IATA (International Air Transportation Association)
- Člen ASTA (American Society of Travel Agents)
- Člen USTOA
- První čínská cestovní kancelář, která zahájila turistické cesty pro čínské obyvatele do jihovýchodní Asie.
- První čínská turistická kancelář, která začala fungovat jako inbound turistický operator pro cizince
- První čínská turistická kancelář, která začala kombinovat cestování, tématické zájezdy, mezinárodní konferenční turistiku,

Přidružené podniky a pobočky

- Země: Australia, Sweden, and Mainland China
- Provincie: Jiangsu, Gansu, Xinjiang, Hubei, Guangdong, Neimenggu, Hebei,
- Města: Shanghai, Dalian, Chengde, Harbin

Oddělení

- Inbound oddělení: dělené dále do divizí v souladu s geografii Číny

CTS má poměrně dobrou reputaci v oblasti outbound turistiky. CTS outbound turistika uvádí na trh každý rok několik nových turistických produktů a jedním z jejich hesel je, že její služby pokrývají 5 kontinentů a 4 oceány. Outbound oddělení má sekce:

- CTS sekce „Oceanic Travel Service“
- CTS sekce „Japanese Travel Service“
- CTS sekce „Korean Travel Service“
- CTS sekce „Southeast Asian Travel Service“
- CTS sekce „European Business Travel Service“
- CTS sekce „American and South African Travel Service“

Zvláštní zaměření a služby navíc věnuje CTS oblastem:

- Asijské oblasti - Singapore, HK, Malaysia, Indonesia, Philippines, Maldives
- Evropské země pod ADS vízovou politikou
- Austrálie a Nový Zeland
- Afrika, střední východ a středomořské oblasti
- Zájezdy na přání: dle představ zákazníka
- Business Travel Services

Zvláštní postavení ve struktuře společnosti má oddělení „**International Conference & Incentive Tour Department**“, které na svém poli realizuje služby: Inbound/outbound turistiku, Inbound/outbound business návštěvy, meetingy, konference a výstavy, mezinárodní školení, doprovodné cestovatelské služby

CTS připravovalo akce pro renomované světové společnosti jako jsou: Hewlett-Packard, Huawei Technologies, IBM, Motorola, Nokia, Peking University Founder Group Corp., Xi'an Janssen Pharmaceutical, and Ministry of Foreign Trade & Economic Cooperation (Moftec). A dále pak připravovalo výlety a akce jako „Football Fans to Europe and Southeast Asia“, „Music Fans to the Golden Hall in Vienna“, „Chinese Residents' Virgin Sail Group to Australia“, „A Thousand Visitors to Australia and New Zealand“ v průběhu jarního festivalu 2000, „A Thousand Visitors to Sydney Olympic Games“, „Chinese Resident's Virgin Sail Group to Japan“.

Kontakt:

World Tourism Center

Suite 216, CTS Plaza

No. 2 Beisanhuan East Road

Beijing, 100028, China

Tel: 86-10-64622288-World Tourism Center

Fax: 86-10-64603185

E-mail: ctsmice@ctsho.com

General Manager: Li Lu'an

TEL: +86 10 6601 1122, FAX: +86 10 6601 2013

Vice-president: Gong Wanchun

TEL: +86 10 6462 2288

Další kontakty viz příloha.

7. China SWAN International Tours (CSIT)

Základní informace

Společnost byla založena v roce 1985. Je certifikována CNTA (China National Tourist Administration) jako turistická kancelář pro zahraniční turistiku. CSIT je jedním z hlavních členů CATS (China Association of Travel services) dále pak členem BITA (Beijing Tourism Industry Authority) a také členem International Air Transport Association (IATA) a také China Science Exploration Association. CSIT je, přestože se jedná o menší z čínských cestovních kanceláří, pravidelně v žebříčku 20 nejlepších zahraničních cestovních kanceláří v Pekingu od roku 2000.

V roce 1988 byla CSIT autorizována Čínským ministerstvem zahraničí pro oblast žádostí o víza. CSIT proto může v rámci svých aktivit žádat ve zvláštních případech o víza přímo na vybraných ambasádách. Jedná se především o obchodní víza a obchodní a studijní záležitosti.

CSIT zaměstnává okolo 200 lidí v 10 pobočkách v Pekingu. Protože společnost je především zaměřena na turistiku se zahraničními partnery je schopna poskytovat služby v několika jazycích – angličtina, japonština, němčina, francouzština, italština. V souvislosti se zahraniční turistikou je společnost schopna nabízet bezplatný konzultační servis při vyřizování dokumentů souvisejících s cestováním čínanů mimo území ČLR. Pro tyto účely zřídila pro čínské klienty jako první v číně telefonickou linku bezplatné konzultace.

Inbound turistika

Zaměření na zámořské zákazníky. Nabídka obsahuje: klasické poznávací zájezdy, prázdninové výlety, exploration cesty, konference. Většinou je možné vybírat ze 3 variant: plný program, redukovaný program, individuálně upravený program. V rámci inbound oddělení jsou divize pro:

- Evropa a Amerika
- Japonska
- Asie a Pacifik
- Speciální turistické služby a směnarenské služby

Outbound turistika

CSIT v oblasti tohoto druhu turistiky vidí velký potenciál a v současné době nabízí (výběr z typických produktů): „Southeast Asia Glamour Tour“, „Korea Leisure Tour“, „Japan Cherry Blossom Tour“, „Hong Kong & Macao Dynamic Tour“, „Australia & New Zealand Custom Tour“, „Viet Nam, Kampuchea and Laos Folk-custom Tour“, „Philippines Romantic Island Tour“, „Middle East Mystery Tour“, „Exploring Nepal Tour“ a „Europe Classical Tour“.

CSIT má velký zájem rozšířit své produkty i do středo a východoevropských zemí.

Domácí turistika

Tento druh turistiky představuje pro CSIT největší oblast obchodu a je reprezentován ve více než 100 druzích zájezdů v oblastech celé číny. Zákazníci mohou většinou vybírat z variant jako: skupinové zájezdy, individuální turistika, luxusní cesty za poznáním, atd. V rámci této turistiky jsou také organizovány speciální akce: „Cross-country Orienteering Tour“, „Red Gloaming Tour for Senior Citizen“, „50 Anniversaries National Day Beijing Tour for Beijing Citizens“, a „Hiking Cross-country Tour“

CSIT se snaží v rámci svých služeb dodávat také servis ohledně víz a vstupních záležitostí pro návštěvy cizích zemí. Mezi hlavní služby v této oblasti patří:

- Obchodní víza pro oblast USA
- Obchodní víza pro Evropu a Jihoafrickou republiku
- Víza pro Rusko, Mexiko, Panamu, Tunisko, Maroko
- Obchodní víza pro Japonsko

Kontakt

CHINA SWAN INTERNATIONAL TOURS

RM.718 BEIJING CAPITAL

TIMES SQUARE,NO.88

WEST CHANGAN AVE

XICHENG DISTRICT

BEIJING CHINA

General Manager: Yu Wen

Tel: +86 10 8737 2266

Internet: www.china-swan.com

mail: csit@china-swan.com , webmaster@china-swan.com

Tel: +86-10-67316393(Operator)

Fax: +86-10-67316329

8. China Golden Bridge Travel Service

China Golden Bridge Travel Service byla založena v roce 1986 v Hongkongu jako cestovní kancelář, která bude poskytovat služby především v oblasti zahraniční turistiky. Společnost má centrálu v Pekingu a síť poboček v největších čínských městech.

Společnost má pobočky v těchto městech a provinciích:

Peking, Chengdu, Chongqing, Dalian, Fuzhou, Guangzhou, Guiyang Hangzhou, Hainan, Harbin, Hong Kong, Jinan, Kunming, Lhasa, Nanjing, Shanghai, Shenyang, Xiamen, Xian, Xining, Urumqi

Kontakt v Pekingu:

General Manager: Liu Shoumian

Tel: +86 10 6618 0543, Fax: +86 10 6618 1205 , 6615 7185

Kontakt

touristdesk@goldenbridge.net , agentdesk@goldenbridge.net

Adresa: 6/F., Tak Woo House
17-19 D'Aguilar St.
Central, Hong Kong
China

Tel: (0852) 2801 5591

Fax: (0852) 2523 7293

Internet: www.goldenbridge.net

Společnost nabízí v oblasti turistiky tyto produkty:

- Cesty za dobrodružstvím, Cyklistika, Expedice do divoké přírody, Jízdy na koni a safari, Výletní turistiky ve městech, Trekking, Ekoturistika, Pevné výletní trasy v Číně, Obchodní cestování do celého světa, Filmování v Číně.

Tyto produkty jsou dále členěny na dílčí cesty: viz obrázek

Adventure Tours	Cycling Tours	Expedition & Overland Tours	Horse Riding & Camel Safari	Sightseeing Tours	Trekking Tours	Eco Tours	Fix Departure Tours
Classic Northern Silk Road	Trans Himalaya Tibet to Nepal	Tibet Discover	Eastern Tianshan	Classic China	Through the Karahorum to K2	The Wonders of China Wild Life	Classic China
The Taklamakan	Yunnan Explorer	Greater Tibet	Sayram Lake and the Kazak Nomad	Highlights of the Middle Kingdom	Across Mt Tian Shan	Walking on the Great Wall	Across China: Hong Kong, Macau & The Silk Road
Minorities at the Centre of Earth	Cycling in Kham & Amdo	Through Kham From Chengdu to Lhasa	The Source of the Yellow River	China and the Yangtse Gorges	Across the Takla Makan	Nine World's Heritage Sites in China	Beijing Tour
Jewels of the Western Kingdoms		Rongbu Monastery and Mount Everest	The Original Silk Road by Camel	Magical China	Muztagh Ata to Kongur Pamir	Bird Life in China	Splendid China
Colours of the South West		In the Footsteps of Alexandra David-Neel	Sichuan Grassland Horse Back Safari	Land of Silk	Minya Kongka, Kham and Beyond	The Birds and Plants of Sichuan: A Heaven for ecotourists	Holy Tibet
Mountains and Pagodas		Mount Kailash and The Far East		Civilization of China	The Muli Kingdom and the Lugu Lake	Home of Giant Pandas: Heaven On Earth	Tibet Lhasa Heritage Tour
Dali & the Upper Yangtze		Kailash to Kashgar		Chinese Panorama	Tsurpu to Namtso		
Khampa Horsemen Festival		Classic Northern Silk Road		The Eight Wonders of the Middle Kingdom	Through Gyama Valley to Tsedang		
Journey to Amdo & Kham		Kunming to Lhasa		Tibet Weekend	Through Yarlung Valley to Mt. Namcha Barwa		

9. CHINA TRAVEL INTERNATIONAL (CTI)

Základní informace

CTI byla založena v Hongkongu v roce 1928. Společnost CTI Peking pak v roce 2002. S více než 70 letou historií se řadí mezi nejstarší cestovní kanceláře na čínském cestovním trhu. Společnost má díky místu svého vzniku a dlouholeté existenci v samostatné avšak číně blízké oblasti (Hongkong) velké zkušenosti v oblasti turistického spojení mezi Čínou (mainlad) a oblastmi jako jsou Hongkong, Macao a zámořské a pacifické oblasti.

Přidružené podniky a pobočky

- Země/samostatné oblasti: Hong Kong, Macao, US, Kanada, UK, Francie, Německo, Japonsko, Korea, Singapore, Thajsko, Nový Zeland, Austrálie, Malajsie, Filipíny
- Provincie: Xinjiang, Shandong, Shanxi,
- Města: Chengdu, Shanghai, Xian, Xiamen,

Oddělení

Inbound oddělení: děleno na divize v souvislosti s geografickými oblastmi a provinciemi Číny

Outbound oddělení:

- oddělení pro Evropu.
- Jižní a východní Asie
- Korea a Japonsko
- Austrálie a Nový Zeland
- Afrika
- Střední východ

Poznávací zájezdy a zvláštnosti

- Asijské oblasti – speciální zájezdy do Singapore, Hongkongu, Malajsie, Indonesie, Filipín, Maledivy.
- Evropské oblasti – země pod správou ADS víz
- Business cestovní služby
- Konvenční a incentivní turistika
- Témata výletů: dobrodružství, studijní cesty, golf, potápění, výlety lodí

Kontakty

Olivia Zheng

tel: +86 10 851 831 31, fax:+86 10 851 88060

mobile +86 136 011 64711

Další kontakty viz příloha.

10. Comfort Travel

Základní informace

Comfort Travel byla založena v roce 1984, má přes 3000 zaměstnanců jak v domácím tak v zahraničním teritoriu. Comfort Travel má cca 70 kanceláří v hlavních městech Číny. V roce 2001 bylo 8 poboček společnosti Comfort Travel uvedeno v seznamu Top100 International Travel Agency List v Číně. V letech 2001 and 2002 byla Comfort Travel uvedena jako 3 nejlepší mezi Čínskými turistickými organizacemi.

Přidružené podniky a pobočky

- Provincie: Shanxi, Neimenggu, Jilin, Hebei, Sichuan, Jiangxi, Fujian, Anhui, Hainan, Guangxi,
- Města a oblasti: Tianjing, Datong, Jincheng, Jinzhong, Yuncheng, Harbin, Mudanjiang, Dalian, Changchun, Yanbian, Shijiazhuang, Chengde, Qinhuangdao, Handan, Xingtai, Hengshui, Langfang, Guangzhou, Dongguan, Xiamen, Weihai, Guilin, Liangyungang,

Oddělení

Inbound oddělení: děleno na divize v souvislosti s geografickými oblastmi a provinciemi Číny

Outbound oddělení:

- oddělení pro Evropu a Ameriku
- Oddělení pro Asii
- Austrálie a Nový Zeland
- Afrika
- Konferenční a incentivní turistika

Kontakt:

President: Li Jilie, tel: +86 10 6594 0868

Assistant president: Liu Yingna, tel: +86 10 65855985/2491, +86 10 65301870/71

Další kontakty viz příloha

11. Spring International Travel Agency

Společnost byla založena v roce 1981. Spring International byla zpočátku založena jako společnost podnikající v několika různých obastech – turistika, hoteliérství, létání, konferenční a výstavnická činnost, sport, nemovitosti, obchod a transportní služby. Společnost se poté stala členem ICCA (International Conference and Congress asociace).

V současné době má okolo 1000 zaměstnanců. Od roku 1994 do 2003 pravidelně získávala hodnocení nejlepší cestovní kancelář v oblasti vnitrostátní turistiky, které vydává CNTA (China National Tourist Administration). Kvalitou svých služeb se vždy umísťuje na předních místech a její TQC (Total Quality Control) oddělení opakovaně získává ocenění “National Superior Quality Control Group”. V roce 2004 byla vybrána jako mediální partner při Velké ceně F1 v Šanghaji. Počet poboček: 35 v největších čínských městech, 7 zahraničních poboček

Oddělení

Inbound oddělení: děleno na divize v souvislosti s geografickými oblastmi a provinciemi Číny

Outbound oddělení:

- oddělení pro Evropu.
- Jižní a východní Asie
- Korea a Japonsko
- Austrálie a Nový Zeland
- Afrika

Kontaktní info:

General Manager: Wang Zhenhua

Tel: +86 21 6252 0000

12. China International Travel Service Beijing Co. Ltd. (CITS BJ)

Tato společnost je podřízena státně administrativní BTG International Travel Tours a zároveň je členem CITS Group.

Je členem PATA a USTOA. Je také členem China Travel Services Association committee. V současné době zaměstnává 230 lidí. Více než 190 z nich může komunikovat min 2 světovými jazyky. (Angličtina, Japonština, Francouzština, Španělština, Italština, Ruština) 62% zaměstnanců je certifikováno jako top nebo senior průvodce a turistický tlumočnick pro Peking.

Aktivity CITS Beijing:

- Inbound & outbound turistika
- Konferenční turistika (i zahraniční)
- Domestic zájezdy
- Organizování recepcí
- Business cestovní servis
- Bukování hotelů, letenek, vlaků

Za posledních 40 let své existence CITS Beijing dovezla či obsloužila na 5 mil svých zákazníků (zahraničních i domácích). Společnost má bohaté zkušenosti při zajišťování recepcí a obchodnických a konferenčních služeb a své služby nabízí významným světovým korporacím, které v Pekingu podobné události pořádají. V nedávné době se právě tato společnost postarala o zajištění „Conference on Save of Venice“ a „Restoration of Great Wall“. Dále pak organizovala Japonskou delegaci 2300 lidí v rámci konference „Fourth World Women Congress“ a dále „Groups for Asian Games“, „World Petroleum Congress“ a organizovala také inpekční delegaci Olympijského výboru na Olympiádu v roce 2008. Společnost byla již několikrát oceněna jako n.1 z Pekingských cestovních kanceláří v oblasti konferenčních a recepčních služeb. Současně je také vždy uváděna v listu TOP 100 nejlepších turistických společností v Číně.

Kontakt

General Manager: Li Qibing

Tel: +86 10 6515 0039

13. SWIRE TRAVEL

SWIRE Travel je členem seskupení SWIRE Group, která mimo jiné obsahuje i aerolinky Cathay Pacific Airways a DragonAir. SWIRE Travel je v Hongkongu založená společnost, která operuje již více než 50 let. SWIRE Travel se zaměřuje na management turistiku a služby, což znamená:

- cestování a přesuny managerů
- hotelové rezervace
- cestování po Číně
- poznávací zájezdy
- programy o prázdninách
- individuální turistiku
- vyřizování víz
- rezervace letenek
- individuální letecké výlety
- konferenční turistika

Do oblasti jejího působení spadá především oblast Hongkongu a vnitrostátní Číny. V roce 2003 společnost realizovala svůj manažerský program turistiky pro 500 velkých v Hongkongu podnikajících společností z nichž mnohé jsou pobočkami mezinárodních firem.

V oblasti Taiwanu je společnost zastoupena sesterskou společností SWIRE International Travel Service (SITS). Obě spadají do SWIRE Group. SITS se stejně jako SWIRE Travel operuje především management a korporátní turistice, ale také v individuální turistice.

V roce 1998 vstoupila do joint venture s Pekingskou CITS (China International Travel Service) a leteckou společností CITS-Taikoo Air Service (CTAS). Jejich společným cílem je oslovovat a zvýšit obrát v tzv. turistice mezi velkými městy v Číně (meziměstská turistika). V tomto roce SWIRE travel zakládá pobočku v Šanghaji.

Nedávné akce

Za poslední rok se společnosti SWIRE Travel podařilo realizovat několik větších akcí nadnárodního charakteru. Byla to právě SWIRE Travel kdo organizovala exkurzi pro 1500 klientů z Rotterdam Word Cruise shore, dále pak organizovala „The World Newspaper Congress“ v Pekingu a „The World Editors Forum Conference“ pro 800 účastníků, dále pak „Quadripartite

Seminar on Occupational Safety and Health“ pro 350 účastníků a také „The Institute of Environmental Impact Assessment Conference“ pro 600 účastníků.

SWIRE Travel je členem:

- American Society of Travel Agents
- Hongkong Association of China Travel Organizers
- Hongkong Association of Travel Agents (od roku 1958)
- International Air Transport Associations (od roku 1948)
- Společnost IATA
- Travel Industry Council of Hongkong

Kontakt:

6/F, East Wing, Warwick House

Taikoo Place

979 King's Road

Quarry Bay

Hong Kong

www.swiretravel.com

Hongkong

Tel (852) 2579 6688

Fax (852) 2590 0055

Mail

general@swiretravel.com

Podnikoví prodejci, corpsales@swiretravel.com

Incentivní turistika, events@swiretravel.com

Inbound turistika, inbound@swiretravel.com

14. Příloha A

(vizitkové kontakty)